

[Join Us](#)



KATUTU

WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM & FULFILLMENT PLATFORM

Membantu seller bertumbuh melalui operasional yang handal dan teratur.





PERTUMBUHAN PESAT E-COMMERCE

Pertumbuhan pesat kanal social commerce dan marketplace telah mengubah lanskap bisnis digital di Indonesia. Volume transaksi meningkat signifikan, menciptakan peluang besar sekaligus tantangan operasional yang kompleks bagi para seller.

Key Insight

Pertumbuhan tanpa kesiapan operasional akan menimbulkan inefisiensi dan membatasi skala bisnis secara signifikan.

Fakta Industri

- Social Commerce tumbuh 40% year-over-year
- Marketplace mendominasi 75% transaksi online
- Ekspektasi pengiriman cepat semakin tinggi
- Kompleksitas operasional meningkat eksponensial

TANTANGAN OPERASIONAL SELLER



Stock Tidak Real Time

Volume pesanan meningkat tanpa dukungan sistem terintegrasi.



Human Error

Volume pesanan meningkat tanpa dukungan sistem terintegrasi.



Klaim Tanpa Bukti

Dispute tanpa dokumentasi yang kuat.



Risiko Kesalahan

Risiko kesalahan pengiriman dan keterlambatan



Gudang Tidak Siap

Minim visibilitas terhadap inventori dan status order.



KONSEKUENSI DARI INEFISIENSI OPERASIONAL

Inefisiensi operasional tidak hanya membuang sumber daya, tetapi juga merusak hubungan dengan pelanggan dan menghambat inovasi bisnis.

Kehilangan Pelanggan

Salah kirim berulang mengikis kepercayaan pelanggan, dan terlambat memproses pesanan hanya akan menambah panjang SLA.

Fokus Terhenti

Waktu team habis untuk memadamkan masalah dan tertinggal untuk inovasi lanjutan.

Penurunan Order Marketplace

Rating negatif menurunkan visibilitas.

MEMBANGUN FULFILLMENT SENDIRI: INVESTASI BESAR, RISIKO TINGGI

Infrastruktur Gudang

Memerlukan lokasi strategis, sistem penyimpanan, dan fasilitas yang memenuhi standar operasional modern.

Tenaga Kerja Khusus

Merekrut, melatih dan mengelola tim yang kompeten membutuhkan waktu.

SOP & Pelatihan

Pengembangan prosedur dan pelatihan adalah investasi jangka panjang.

Biaya Tinggi

Komitmen biaya operasional tetap besar, terlepas dari fluktuasi volume penjualan.





FULFILLMENT SEBAGAI ENABLER STRATEGIS, EFISIENSI & KECEPATAN



Ongkir Lebih Kompetitif

Mendorong Purchase & Repeat

Menjangkau Pelanggan di Lebih Banyak Wilayah

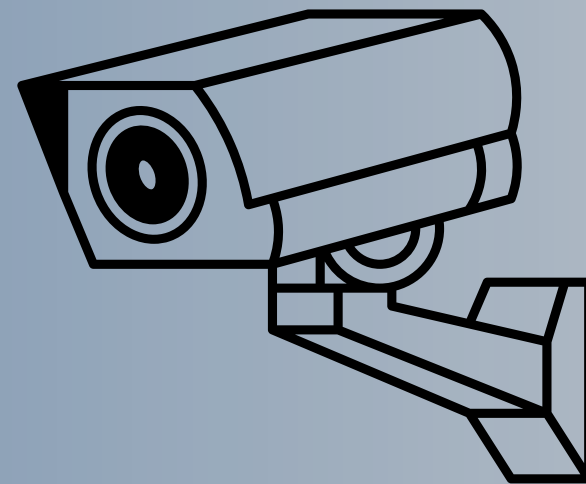
SLA Lebih Cepat & Konsisten

KEY FEATURES



Realtime Dashboard

Monitoring stock, inbound, outbound, dan return secara realtime untuk kontrol penuh.



CCTV per Barang

Visual Evidence System untuk dokumentasi lengkap setiap proses.



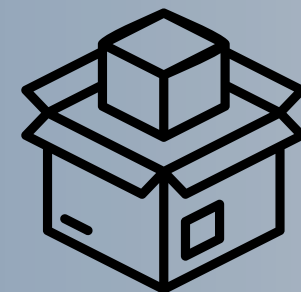
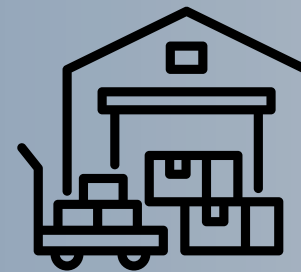
Gudang Jakarta, Bali & Makassar

Lokasi strategis untuk distribusi nasional yang efisien.

SOLUSI FULFILLMENT END-TO-END & ALUR OPERASIONAL

Penyimpanan & Inventori

Pengelolaan inventori yang aman, terorganisir, dan real-time monitoring.

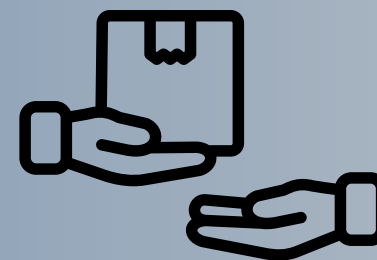


Picking & Packing

Proses picking yang akurat dan packing yang terstandar dengan quality control yang ketat.

Koordinasi Pengiriman

Memastikan paket dipickup sesuai dengan schedule.



Monitoring Laporan

Dashboard transparan dengan laporan operasional yang detail dan real-time.



WHY KATUTU

Kami lebih dari sekadar penyedia layanan kami adalah mitra strategis yang berkomitmen untuk mendukung pertumbuhan bisnis Anda. Setiap aspek layanan kami dirancang untuk memberikan nilai maksimal bagi seller yang sedang dalam fase scaling.

LET'S CONNECT WITH US

Ketika fondasi operasionalnya kuat, pertumbuhan bisnis menjadi lebih stabil dan terkontrol. Kami siap berdiskusi untuk melihat bagaimana kami bisa mendukung perjalanan bisnis Anda selanjutnya.

